

## Istruzioni di lavoro ZFQ

Una discussione con i dipendenti ZFQ ha avuto luogo in una tavola rotonda per raccogliere le loro preoccupazioni. La distribuzione della squadra tra le varie composizioni è stata fortemente criticata.

E' stato deciso che in situazioni difficili la squadra potrà continuare a lavorare insieme. A tal fine, l'AAW è stato adeguato al cambio di orario e consegnato ai dipendenti.

## Ligado

Il processo pilota "Real Time Monitoring" è integrato nell'argomento "Leading at distance" (Dirigere a distanza). Questo tipo di leadership è normale per macchinisti e personale treno. Questi due gruppi professionali hanno assenze molto elevate. "Dirigere a distanza" rende difficile adottare misure preventive per affrontare i problemi di salute dei dipendenti. Con l'app Ligado si potrà raccogliere lo stato d'animo attuale dei dipendenti in modo rapido e semplice per essere in grado di offrire supporto rapidamente. Il test pilota è iniziato a KBC il 1° novembre 2019 e durerà 6 mesi. Al momento partecipano 182 dipendenti di tutte le regioni. La PeKo KB è coinvolta in questo test pilota e lo monitorerà attentamente e criticamente.