

Instructions de travail ZFQ

Une discussion avec les employés de ZFQ a eu lieu lors d'une table ronde pour répondre à leurs préoccupations. La répartition de l'équipe entre les différentes compositions a été fortement critiquée.

Il a été décidé que la coopération en team pourrait se poursuivre dans des situations difficiles. À cette fin, l'instruction de travail a été adaptée au changement d'horaire et remise aux salariés.

Ligado

L'essai pilote «Real Time Monitoring» est intégré au thème «Diriger à distance». Ce type de conduite du personnel est habituel pour les mécaniciens et le personnel des trains. Ces deux groupes professionnels ont un taux d'absentéisme très élevé. «Diriger à distance» rend difficile la prise de mesures préventives pour faire face aux problèmes de santé des salariés. Avec l'application Ligado on aimerait connaître l'état d'esprit actuel des employés rapidement et facilement, afin de pouvoir offrir un support rapide. Le test pilote a commencé chez KBC le 1er novembre 2019 et durera 6 mois. 182 employés de toutes les régions y participent actuellement. La CoPe KB est impliquée dans cet essai pilote et le surveillera de près et de manière critique.