



Accompagnement de la clientèle 2020

Un désastre... la faute à qui?

Pas à pas le personnel d'accompagnement des trains et toutes les personnes concernées sont intégrées dans le nouveau profil professionnel.

Premières formations spécialisées, tests pour l'apprentissage des langues et nouvelle dénomination du personnel des trains ont déjà eu lieu.

Depuis environ deux ans la **ZPV** et la CoPe VM font observer à la direction VM qu'il y a des lacunes dans la planification et l'application du nouveau profil professionnel dans le cadre du projet Accompagnement de la clientèle 2020. Nous avons fait part de nos expériences faites dans la pratique afin de garantir un bon déroulement.

Malheureusement nos remarques n'ont pas été prises en considération.

Le partenariat social est sur la corde raide. Les limites sont atteintes et ce que la **ZPV** et la CoPe VM avaient prédit est en train d'arriver.

L'insatisfaction et la démotivation du personnel sont à l'ordre du jour à cause de promesses bafouées et non tenues, on a bientôt atteint le sommet.

Le personnel est mis sous pression par des processus mal réfléchis qui sont apparus entre autres lors des formations spécialisées.

Les défis liés à l'accompagnement par un seul agent par exemple sur les double-tractions, surtout dans les gares qui comportent des courbes et sur des trains très longs, mettent non seulement en danger la clientèle mais agissent aussi sur la santé du personnel.

L'idée était de rassembler 4 profils professionnels en un seul. L'objectif étant d'améliorer l'attractivité de la profession et de lui donner plus de chances sur le marché. Mais finalement on a constaté que ce n'était qu'un moyen de répartir les sous-effectifs sans devoir apporter de justification.

Et finalement le personnel n'en tire aucun bénéfice, ce dont on se serait douté.



La **ZPV** se bat depuis toujours pour la protection du personnel et nous avons même dû récemment lancer un appel devant le public afin d'obtenir une discussion et finalement, nous avons pu l'avoir.

Une première discussion a eu lieu et il y en aura d'autres. Malheureusement, VM rejette toute responsabilité au lieu de faire son mea culpa, et a même accusé la répartition qui pourtant a fait son maximum pour tenter de détendre la situation.

Merci de continuer à nous communiquer toutes les irrégularités à zk@zpv.ch, par exemple les accompagnements d'ICN doubles ou d'autres doubles tractions par un seul agent, afin que nous puissions amener ces exemples concrets lors de ces rencontres. Nous avons besoin de votre soutien afin de pouvoir obtenir le meilleur, pour nous et surtout pour vous.

Nous ne manquerons pas de vous tenir au courant de la suite des événements.

Cordiales salutations

Pour la commission centrale ZPV

Andreas Menet
Président central **ZPV**

Sabrina Tessmer
Vice-présidente **ZPV**

Rene Furrer
Caissier central **ZPV**

Roger Tschirky
Coordinateur RhB

Thomas Walther
Président CoPe VM

Reto Brüllhardt
ZPV Repr. région Est

Sandro Tufano
ZPV Repr. région Centrale

Rene Schaller
Représentant TR **ZPV**

Serge Richoz
ZPV Repr. région Ouest