

## Einführung Kundenbegleitung 2020

Seit dem Fahrplanwechsel arbeitet das Zugpersonal nach den Vorgaben der Kundenbegleitung 2020.

Als kritische Punkte haben sich bis jetzt die Tourenaussfälle, die alleinige Begleitung der Doppel ICN und der Züge mit Modul herausgestellt. Ebenso werden die Kule Leistungen kritisch angesehen da meistens kein Auftrag in der Tour ersichtlich ist. Diese Punkte werden mit VM besprochen.

Nach wie vor möchten wir euch bitten, uns eure ersten Erfahrungen mit der Kundenbegleitung 2020 mitzuteilen.

Sende deine Erfahrungen an dein regionales PeKo VM Mitglied oder an die E-Mail-Adresse der PeKo VM.

[xpekozp@sbb.ch](mailto:xpekozp@sbb.ch)

## Antrag Tablett / Einführung

Vor langer Zeit, hat die PeKo VM einen Antrag zur Abgabe eines Tablett bei der Leitung VM eingereicht. Nachdem nun ein Pilotversuch durchgeführt wurde und ein Mehrwert sichtbar wird, wird dieser Antrag nun umgesetzt.

Das Thema Digitalisierung ist all gegenwärtig. Immer wieder gibt es Anpassungen und Veränderung in verschiedenen Arbeitsbereichen. Diverse Apps, Vorschriften in digitaler Form oder auch One Drive um nur einige aufzuzählen. Diese Veränderungen bedingen aber auch, dass Arbeitsmittel diesem Umstand Rechnung tragen und die Handhabung dieser auch geschult wird. Genau in diesem Bereich besteht noch einiger Handlungsbedarf.