

Introduction à l'accompagnement clientèle 2020

Les points critiques sont jusqu'à présent: les tours supprimés, l'accompagnement seul de l'ICN double rame, et les trains avec modules. Les services Kule sont vus d'une manière critique. Souvent, dans un tour on ne voit pas quelle tâche exactement il faut faire. Ces points seront encore discutés avec VM

Nous vous demandons encore de nous faire part de vos premières expériences avec l'accompagnement clientèle 2020. Envoie tes expériences à ton représentant CoPe VM régionale ou à l'adresse Mail de CoPe VM

xpekozp@sbb.ch

Demande pour uneTablette / Introduction

Il y a longtemps que la CoPe VM a fait une demande à la direction VM pour une tablette électronique.

Suite à un projet pilote, VM a réalisé qu'il y a une vraie valeur ajoutée si les agents possèdent et travaille avec une tablette. Maintenant cette demande est en cours de réalisation.

La thématique « digitalisation » reste actuelle. Il y a toujours des ajustements et des changements dans tous les domaines. Diverses Apps, règlements sous forme numérique ou One drive pour en énumérer quelques-unes. Ces modifications exigent que les agents soient à l'aise avec les équipements de travail, et une formation sera dans tous les cas nécessaires.

Dans ce domaine il y a un besoin de développement